

ALGEMENE VOORWAARDEN



backup media

Artikel 1- Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen **Backup Media** en de **opdrachtgever**.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Backup Media, of indien er geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging door Backup Media van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

2.2 Backup Media mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Backup Media heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen op last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Backup Media zijn verstrekt.

2.3 Indien Backup Media er in redelijkheid aan twijfelt of de opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen, is Backup Media gerechtigd, alvorens aan te vangen met de uitvoering van de opdracht of uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen.

Artikel 3 – Wijzigingen en annulering van de opdrachten

3.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is Backup Media gerechtigd de leveringstermijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren, in het laatste geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

3.2 Indien de opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 4 – Uitvoering van opdrachten en geheimhouding

4.1 Backup Media is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren.

4.2 Backup Media zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 – Leveringstermijnen

5.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra Backup Media constateert of verwacht dat tijdige levering niet mogelijk is, is Backup Media gehouden de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

5.2 Bij toerekenbare overschrijding door Backup Media van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. De ontbinding laat onverlet de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 6 – Honorarium en betaling

6.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op het door Backup Media gehanteerde uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Backup Media kan naast het honorarium, de verschotten verband houdende met de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

6.2 Het honorarium die Backup Media met de opdrachtgever is overeengekomen voor de te verrichten opdracht, geldt uitsluitend voor de opdracht conform de overeengekomen specificaties.

6.3 Backup Media is gerechtigd zijn honorarium te verhogen wanneer de opdrachtgever de opdracht uitbreidt met extra bewerkelijke werkzaamheden of de opdracht ingrijpend vernadert.

6.4 Alle bedragen worden vermeld exclusief BTW.

6.5 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige korting, of verrekening netto te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmid-

dellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2 procentpunten, verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening van het factuurbedrag.

6.6 In geval van buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarief van 15% over het factuurbedrag met rente, met een minimum van EUR 100,- per factuur.

Artikel 7 – Reclames en geschillen

7.1 De opdrachtgever dient klachten over de werkzaamheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien werkdagen na het beëindigen van de werkzaamheden, schriftelijk kenbaar te maken aan Backup Media. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

7.2 Indien de klacht gegrond is, is Backup Media gerechtigd de werkzaamheden binnen een redelijk termijn te verbeteren en/of te vervangen, indien Backup Media binnen een redelijk termijn daar niet toe in staat blijkt te zijn, kan het een reductie op de factuur verlenen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Backup Media is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Backup Media toerekenbare tekortkoming. Backup Media is niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, en gederfde winst.

8.2 De aansprakelijkheid van Backup Media is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde, exclusief BTW, van het reeds gefactureerde.

Artikel 9 – Ontbinding en overmacht

9.1 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien de opdrachtgever failliet verklaard is of diens faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, indien tegen de opdrachtgever een schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of ingeval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, is Backup Media, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Backup Media kan alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

9.2 Indien Backup Media door omstandigheden die niet voor haar risico komen of die buiten haar macht liggen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Backup Media, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden (overmacht) gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop Backup Media geen invloed kan uitoefenen.

9.3 Indien Backup Media ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de werkzaamheden moet staken, behoudt het wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en of de gemaakte kosten en betaalde verschotten.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Backup Media is het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 11 – Deponering en inschrijving

11.1 De algemene voorwaarden zijn op 16 februari 2011 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34228564 0000.

11.2 Backup Media is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34228564.

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden zal te allen tijde op het eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.